



• Limite de garantia

- para obtener los mejores resultados, perforación y mezcla son esenciales para el **Dexpan**®. Para usarlo por primera vez es muy recomendable llamar a nuestro Grupo de soporte técnico gratuito antes de su uso.
- Todos los productos de la empresa **Archer (DBA Dexpan USA)** de Estados Unidos tienen una garantía de remplazo gratis por defectos en el material o su manufactura de obra, durante un año a partir de la fecha de compra.
- Dentro de este período, Archer (Dexpan), a su discreción, reemplazará los productos que fallen en el uso adecuado y normal. La sustitución se hará sin costo alguno al cliente, siempre que el cliente se haga responsable de cualquier costo de transporte.
- Esta garantía no cubre fallas debido al abuso, mal uso, accidente o alteraciones no autorizadas. Siga siempre las precauciones de seguridad y las instrucciones de uso en nuestro sitio Web.
- Descripción del problema y apoyar el trabajo fotos escrita son necesarias para justificar este reclamo.

Descargo de responsabilidad

- **Dexpan**® se puede utilizar para romper concreto incluyendo concreto reforzado, rocas, incluida la piedra caliza, granito, mármol, ónix y lajas. Llamar antes de intentar en otro material. (es decir, porosos o rocas descompuestas.)
- Rotura o grietas varían según el patrón hecho por el cliente en su perforación. Archer (Dexpan) no es responsable de cualquier resultado inesperado.
- Tiempo de quebrado no está garantizado. Permita al menos 24 horas de tiempo completo. Archer (Dexpan) no es responsable de cualquier retraso de trabajo perdido.

**Bajo procedimiento para reclamaciones**

Archer de garantía limitada (Dexpan), ayudará a resolver el problema del cliente:

- Si en el evento Dexpan® no funciona, permita un extra de 48 horas. Si se produce un error después de 48 horas, póngase en contacto con el soporte técnico antes de intentar otros medios. No quite Dexpan® de agujeros. Esto puede anular la garantía si se quita el Dexpan®.
- Tome fotos que muestren que el trabajo fue hecho según los procedimientos adecuados. Una descripción escrita que muestre el propósito del trabajo, dimensiones, perforación de patrones, profundidad de agujeros, medida de agua mezclada, el clima y la temperatura. Descripción y fotos de trabajo son necesarios para obtener el servicio de garantía.
- Archer (Dexpan) ofrece a cliente un informe de análisis que muestra lo que podría ser el problema. El soporte técnico en el sitio podrá solicitarse para proyectos más grandes.
- Archer (Dexpan) respetará esta garantía basado en las pruebas proporcionadas y aprobación.